

# Política de estadía para mascotas



Sabemos lo importante que son los peluditos para ti y tu familia, ahora puedes traerlos contigo. Creamos reglas para tu estadía.

- Peso** Se aceptan mascotas de hasta de 15 kilogramos (30 libras). En el único caso que se acepten razas de mayor pesaje será para mascotas de terapia o lazarillos con su respectiva certificación.
- Tarifa** Se requiere el pago de una tarifa de **\$60.000 por cada noche** de estadía de la mascota. Esta tarifa incluye IVA.
- Raza** Se exige la utilización obligatoria del bozal para las razas potencialmente peligrosas, de acuerdo con el Código de Policía vigente en Colombia.
- Cantidad** Solo se permitirá una (1) mascota por habitación
- Disponibilidad** Consulta la disponibilidad de habitaciones especiales para mascotas.
- Limpieza** Al ingreso a las instalaciones la persona responsable deberá contar con el respectivo kit de limpieza para su mascota (bolsas, toallas de limpieza y demás elementos necesarios). No usar los baños de la habitación y ningún otro para bañar a su mascota.
- Correa** Toda mascota debe estar acompañada por un adulto, estar bajo el control total de esa persona y tener siempre su correa cuando esté por fuera de la habitación.
- Áreas restringidas** Salón del restaurante, baño turco, zonas húmedas. En el área del restaurante puede ubicarse en la terraza con su mascota siempre y cuando esto no perturbe la tranquilidad de otros usuarios.
- Implementos** No olvide traer cama o guacal para que su mascota descanse, así como platos y demás elementos para su cuidado.



**Los huéspedes son responsables de recoger los excrementos de su mascota en el hotel y sus alrededores.**

# Política de estadía para mascotas

## En la habitación



Las mascotas deben estar acompañadas en todo momento por el huésped o el adulto registrado en el hotel.

El huésped se compromete a informar de manera inmediata sobre situaciones de limpieza especial o daño material dentro de la habitación.

Se prohíbe el uso de toallas, sábanas, camas, cobijas o lencería de la habitación para las mascotas.

En caso de ruido excesivo durante el día o en especial durante la noche, el huésped debe estar dispuesto a sacar a la mascota del Hotel hasta que se calme.

Las mascotas no pueden estar arriba del mobiliario del hotel, incluyendo la cama de su habitación.

La mascota no puede quedarse sola en ningún momento en la habitación o en las instalaciones del hotel.

## Política de salud de su mascota

Las mascotas deben cumplir con las regulaciones de sanidad que exige la ley, estar libres de parásitos, como pulgas, garrapatas, gusanos del corazón, etc., y portar el carné de vacunas vigente.

## Política de perturbación

Cualquier perturbación directa ocasionada por una mascota generará una advertencia al correspondiente huésped con el fin de que este adopte las medidas tendientes a cesar la perturbación de manera inmediata.

En el caso que no pueda ser controlada de manera inmediata, su mascota deberá ser retirada del hotel, o el huésped deberá abandonar el hotel, sin lugar a devoluciones, reembolsos u otras sumas por estos hechos.

## Responsabilidad

Los huéspedes con mascotas aceptan la responsabilidad total de todos los daños a la propiedad y/o lesiones personales resultantes de su mascota, y aceptan indemnizar y eximir de responsabilidad al hotel, administradores, propietarios, operadores y colaboradores de toda responsabilidad y daño sufrido como resultado de la mascota del huésped.

Los daños causados por la mascota deben ser valorizados y asumidos por el huésped responsable de este, los cuales serán cargados a la cuenta de la habitación.



Yo \_\_\_\_\_ con C.C. No. \_\_\_\_\_ estoy de acuerdo con la política del comportamiento de mi mascota y me comprometo a cumplirlo.