

Política de estadía para mascotas



Sabemos lo importante que son los peluditos para ti y tu familia por esto ahora somos PET FRIENDLY. Para ello creamos unas reglas para la sana convivencia cuando nos visites con ellos.

Peso Se aceptan mascotas de hasta de 15 kilogramos (30 libras).

Raza Se exige la utilización obligatoria del bozal para las razas potencialmente peligrosas, de acuerdo con el Código de Policía vigente en Colombia.

Cantidad Se aceptará una (1) mascota por habitación

Tarifa Se requiere el pago de una tarifa de \$50.000 por cada noche de estadía de la mascota.

Disponibilidad Consulta la disponibilidad de habitaciones especiales para mascotas.

Limpieza Al ingreso a las instalaciones la persona responsable deberá contar con el respectivo kit de limpieza para su mascota (bolsas, toallas de limpieza y demás elementos necesarios). No usar los baños de la habitación y ningún otro para bañar a su mascota.

Correa Toda mascota debe estar acompañada por un adulto, estar bajo el control total de esa persona y tener siempre su correa cuando esté por fuera de la habitación.

Áreas restringidas Salón del restaurante, áreas públicas del hotel (turco, zonas húmedas, área de piscina, locales de comida y bebida), excepto por razones de tránsito desde la habitación hasta la salida más

cercana. Para comodidad de los demás huéspedes, no está permitido hacer paradas en la recepción, si esta es la salida más cercana.

En el área del restaurante puede ubicarse en alguna de las terrazas con su mascota siempre y cuando esto no perturbe la tranquilidad de otros usuarios.

Implementos No olvide traer cama o guacal para que su mascota descanse, platos y demás elementos para su cuidado.

Los huéspedes son responsables de recoger los desperdicios de su mascota en el hotel y sus alrededores.



Política de estadía para mascotas

En la habitación



Las mascotas deben estar acompañadas en todo momento por el huésped o el adulto registrado en el hotel.

El huésped se compromete a informar de manera inmediata sobre situaciones de limpieza especial o daño material dentro de la habitación.

Se prohíbe el uso de toallas, sábanas, camas, cobijas o lencería de la habitación para las mascotas.

En caso de ruido excesivo durante el día o en especial durante la noche, el huésped debe estar dispuesto a sacar a la mascota del Hotel hasta que se calme.

Las mascotas no pueden estar arriba del mobiliario del hotel, incluyendo la cama de su habitación.

La mascota no puede quedarse sola en ningún momento en la habitación o en las instalaciones del hotel.

Política de salud de su mascota

Las mascotas deben cumplir con las regulaciones de sanidad que exige la ley, estar libres de parásitos, como pulgas, garrapatas, gusanos del corazón, etc., y portar el carné de vacunas vigente.

Política de perturbación

Cualquier perturbación directa ocasionada por una mascota generará una advertencia al correspondiente huésped con el fin de que este adopte las medidas tendientes a cesar la perturbación de manera inmediata.

En el caso que no pueda ser controlada de manera inmediata, su mascota deberá ser retirada del hotel, o el huésped deberá abandonar el hotel, sin lugar a devoluciones, reembolsos u otras sumas por estos hechos.

Responsabilidad

Los huéspedes con mascotas aceptan la responsabilidad total de todos los daños a la propiedad y/o lesiones personales resultantes de su mascota, y aceptan indemnizar y eximir de responsabilidad al hotel, administradores, propietarios, operadores y colaboradores de toda responsabilidad y daño sufrido como resultado de la mascota del huésped.

Los daños causados por la mascota deben ser valorizados y asumidos por el huésped responsable de este, los cuales serán cargados a la cuenta de la habitación.

